

ENTRA NEL NETWORK DI SERVIZI IQOS

Vuoi diventare parte del cambiamento e contribuire a costruire un futuro senza fumo? Scopri come diventare rivenditore IQOS e accompagnare i tuoi clienti, fumatori adulti, nel loro processo di cambiamento.

1. CHI È IL RIVENDITORE IQOS?

Il Rivenditore IQOS è un soggetto che è stato selezionato, sulla base di criteri oggettivi, trasparenti e non discriminatori, da Philip Morris Italia S.r.l. ("PM Italia") per entrare a far parte di un network di servizi. In quanto parte di tale network, il rivenditore sarà autorizzato a vendere il dispositivo elettronico IQOS (e i relativi accessori), nonché a svolgere tutta una serie di servizi fondamentali per favorire il passaggio ad IQOS.

2. PERCHÉ AVERE UN NETWORK DI SERVIZI SVOLTI DA SOGGETTI QUALIFICATI?

Perché IQOS, per le sue caratteristiche, ha bisogno di soggetti qualificati e preparati, che forniscano corrette e complete informazioni ai fumatori adulti interessati. IQOS è infatti il risultato di anni di studi, ricerca ed elevati investimenti, un dispositivo elettronico innovativo che ha introdotto un nuovo modo di consumare tabacco, scaldato e non bruciato, grazie alla sua rivoluzionaria e sofisticata tecnologia, alternativo sigarette tradizionali. IQOS va spiegato nelle sue caratteristiche, modalità di funzionamento, rituale e vantaggi da soggetti qualificati e preparati, in modo che i fumatori adulti si convertano completamente ad IQOS. Da ultimo, affinché gli utilizzatori di IQOS possano beneficiare di tutti i relativi servizi e benefici, è fondamentale che gli stessi siano registrati. In sintesi: non è sufficiente vendere IQOS ma è essenziale che la vendita sia accompagnata da tutta una serie di servizi, sia precedenti che successivi alla vendita stessa.

3. COME DIVENTARE RIVENDITORE IQOS?

Per diventare rivenditore di IQOS, il tabaccaio deve:

- a) presentare la sua candidatura, se rispetta alcune condizioni minime; e
- b) essere selezionato da PM Italia.

(A) La Candidatura:

Possono presentare la candidatura i tabaccai con regolare licenza che abbiano aderito ad OPEN2me Tabacco e che abbiano fornito contatti di fumatori adulti interessati a IQOS (leads) tramite "Presenta un amico" (o iniziative simile) che si sono concretizzati in almeno 3 acquisti di KIT IQOS da parte di fumatori adulti differenti durante l'anno solare. Il Rivenditore che è in possesso delle condizioni minime sopra indicate potrà presentare la candidatura direttamente al funzionario di zona di PM Italia o tramite il sito OpenInsieme nella sezione "Presentaci un amico". PM Italia, ricevuta la candidatura, verificherà la sussistenza delle condizioni minime per la candidatura e soltanto in caso positivo inizierà il procedimento interno di valutazione della candidatura e di selezione.

(B) Il Processo di selezione

Il procedimento di valutazione della candidatura e di selezione si baserà sui seguenti criteri cumulativi:

- a) **Digitalizzazione:** buona capacità di utilizzo (i) dei sistemi di registrazione del dispositivo IQOS e consumatore, nonché dei (ii) tools digitali messi disposizione per conoscere in maniera approfondita il mondo IQOS.
- b) **Visibilità:** capacità del locale di garantire una buona visibilità di IQOS per permettere al fumatore adulto di venire a conoscenza dell'esistenza del prodotto.
- c) **Formazione e Impegno:** disponibilità del titolare della rivendita e del suo staff a (i) partecipare ai diversi training sul dispositivo IQOS, funzionali a sviluppare un'approfondita conoscenza e comprensione delle sue caratteristiche e funzionalità, nonché a (ii) dedicare il tempo necessario per informare i potenziali consumatori e per effettuare le demo guidate del prodotto ("Guided Trial") che consentono di mostrare fisicamente il funzionamento del prodotto spiegandone al meglio le sue caratteristiche.

La valutazione delle candidature verrà effettuata solo ed esclusivamente da PM Italia. Nel caso in cui la candidatura non dovesse essere accettata e/o la selezione non andasse a buon fine, il Rivenditore potrà sempre presentare un'ulteriore candidatura.

4. È PREVISTO UN CONTRATTO?

I Rivenditori che sono stati selezionati da PM Italia, al fine di formalizzare la nomina, dovranno aderire alle condizioni contrattuali denominate "OPEN2me IQOS Reseller", disponibili nel sito OpenInsieme sezione OPEN2me - Regolamenti.

5. CI SONO DIVERSE TIPOLOGIE DI RIVENDITORI IQOS?

I tabaccai che vengono selezionati con le modalità sopra indicate e aderiscono ad "OPEN2me IQOS Reseller", acquistano la qualifica di IQOS Reseller. PM Italia può nominare IQOS Partner e IQOS Premium Partner ai quali riconoscere i servizi di *after sales* legati ad IQOS. In tali punti vendita PM Italia effettuerà investimenti aggiuntivi per scansie e infrastrutture mobili dedicati ad IQOS e/o alla categoria del tabacco riscaldato, al fine di garantire un'appropriata visibilità e un certo tipo di esperienza al consumatore. Tali investimenti saranno ancora maggiori per gli IQOS Premium Partner, dove un intero spazio del locale sarà dedicato ad IQOS al fine di garantire un'esperienza unica e simile a quella che i consumatori possono vivere nelle IQOS Boutiques. Inoltre, fuori dal mondo delle tabaccherie, altri punti vendita sono stati selezionati da PM Italia per vendere il dispositivo elettronico IQOS (e i relativi accessori), sempre nel rispetto delle esigenze ivi indicate. In considerazione degli spazi adeguati che i punti vendita in questione sono in grado di garantire, e data la presenza delle scansie e infrastrutture messe a disposizione da PM Italia che consentono una visibilità dedicata per IQOS, gli IQOS Partner e Premium Partner saranno dotati di un assortimento maggiore rispetto a quello previsto per gli IQOS Reseller.

6. QUALI SONO I CRITERI ULTERIORI PER I PARTNER E I PREMIUM PARTNER?

IQOS PARTNER	IQOS PREMIUM PARTNER
<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilità e impegno del titolare e suo staff a partecipare a training nonché dedicare il tempo necessario per le attività di <i>after sales</i>; • Locale in zona con circa 10.000 fumatori adulti non coperta da altro rivenditore che svolge il servizio di assistenza post vendita per IQOS; • Locale con possibilità di ospitare scansie, elementi di visibilità a scansia e mobili appositamente destinati ad IQOS per assicurare un'ottima visibilità del dispositivo elettronico IQOS (e i relativi accessori). 	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilità e impegno del titolare e suo staff a partecipare a training nonché dedicare il tempo necessario per le attività di <i>after sales</i>; • Locale in zona con circa 100.000 fumatori adulti non coperta da IQOS Embassy e/o Boutique e/o da rivenditori che svolgono il servizio di assistenza post vendita per IQOS; • Locale con possibilità di ospitare scansie, elementi di visibilità a scansia e mobili appositamente destinati ad IQOS nonché di venir ristrutturato per accogliere strutture e arredi complessi appositamente dedicati ad IQOS per assicurare una visibilità premium del dispositivo elettronico IQOS (e i relativi accessori).

I suddetti criteri – esclusivamente finalizzati, da un lato, ad individuare operatori che siano in grado di assicurare il necessario standard qualitativo richiesto per i servizi richiesti e, dall'altro, a recuperare gli investimenti che PM Italia dovrà effettuare in relazione ai punti vendita interessati, sono da intendersi come cumulativi e PM Italia potrà nominare rivenditori IQOS anche in assenza di uno o più dei suddetti criteri solo in casi del tutto eccezionali qualora sussistano legittime e comprovate ragioni di business. Le modalità per la presentazione della candidatura sono quelle previste al precedente articolo 3, lettera (A).

7. CI SONO COSTI DA SOSTENERE?

Tutti i costi per i corsi di formazione e aggiornamento, per i Kit IQOS da usare come tester per la prova senza impegno, tutti i costi per i materiali e infrastrutture, così come eventuali costi legati alla sostituzione in garanzia dei dispositivi malfunzionanti e successiva gestione degli stessi, saranno interamente sostenuti da PM Italia.